

Votre satisfaction est notre priorité...
Merci de bien vouloir répondre à ce questionnaire

Non satisfaisant A améliorer Satisfaisant

L'accueil

- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> Horaires d'ouverture | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Disponibilité du personnel de l'accueil | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Disponibilité de votre interlocuteur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Prise en compte de votre demande | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Clarté des réponses données | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Résultats d'analyses

- | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> Délai de transmission des résultats | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Fiabilité des résultats | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Mode de transmission des résultats | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Présentation des rapports d'analyses | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Confidentialité des résultats | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Conseil sur l'interprétation des résultats | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Facturation et tarifs

- | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> Présentation des factures | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Lisibilité du catalogue d'analyses | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> Prix des prestations | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Existe-t-il des analyses pour lesquelles le tarif est un obstacle à la demande ?

Non Oui la ou lesquelles :

.....

.....

Pensez-vous que d'autres analyses ou d'autres services seraient à envisager ?

Non Oui la ou lesquelles :

.....

.....

Vos commentaires et suggestions (En quoi le LDA39 pourrait-il s'améliorer ?)

.....

.....

.....

Nom (facultatif) :

Etablissement (facultatif) :

MERCI !